



## Termos de uso

Esta página foi atualizada em 15/09/2021.

**Para fornecer nossos Serviços, conforme descritos abaixo, por meio da nossa plataforma web ou aplicativos, precisamos obter o seu consentimento aos nossos Termos de Uso e Condições ("Contrato") e à Política de Privacidade e Proteção de Dados**

Pelo presente instrumento particular, de um lado, WIKI4FIT INTELIGÊNCIA E ENTRETENIMENTO LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.815.750/0001-14, com sede na cidade de Osasco, Estado de São Paulo, CEP:06030-350, neste ato representada na forma de seu Contrato Social, doravante denominada WIKI4FIT, e, de outro lado, o USUÁRIO, têm, entre si, certa e ajustada a contratação de serviços eletrônicos consistentes no uso de sua tecnologia eletrônica por meio de internet e comodato de seu software em qualquer equipamento disponível e necessário a seu uso, a partir de agora denominados PLATAFORMA WIKI4FIT em suas diversas modalidade de acesso e uso, de acordo com as seguintes Condições Gerais:

### 1. OBJETO DO CONTRATO

**1.1.** O objeto do CONTRATO é a utilização, pelo USUÁRIO, do serviço denominado PLATAFORMA WIKI4FIT, nas modalidades:

Plano VIP- WL "white label", modalidade que consiste no uso da PLATAFORMA WIKI4FIT customizada com as cores, sinais e marcas de identificação do USUÁRIO, composta de acesso ao website, aplicativo para telefones celulares, personalizados com as suas cores, logotipos e /ou marcas, como se seu fosse e para fins desse contrato denominada PLATAFORMA WIKI4FIT "white label", personalizada como se sua fosse, de acordo com o plano escolhido, pela USUÁRIA, no Formulário de Adesão da WIKI4FIT, permitindo a sua comercialização a terceiros, CLIENTES da USUÁRIA, na região que atuar, com exclusividade apenas de sua PLATAFORMA WIKI4FIT "white label", porém sem exclusividade sobre PLATAFORMA WIKI4FIT com usabilidade, aplicações, limitações e características específicas da modalidade. a

CO - Corporate, modalidade que é composta pelo acesso por meio de conta a PLATAFORMA WIKI4FIT, ao website, aplicativo para telefones celulares, e acesso de seus clientes alunos e professores ao sistema, com usabilidade, aplicações, limitações e características específicas da modalidade;

PE - Personal Trainer- modalidade que é composto pelo acesso por meio de conta a PLATAFORMA WIKI4FIT, ao website, aplicativo para telefones celulares, e acesso de seus

clientes alunos ao sistema, com usabilidade, aplicações, limitações e características específicas da modalidade;

US - Usuário - modalidade que é composta pelo acesso por meio de conta a PLATAFORMA WIKI4FIT, ao website, aplicativo para telefones celulares de forma individual, com usabilidade, aplicações, limitações e características específicas da modalidade;

**1.2** Os valores e planos oferecidos pela WIKI4FIT são descritos no site, podem sofrer alterações sem prévio aviso, considerando sempre a proporcionalidade de uso.

## **2. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**2.1.** Pelos serviços prestados, em conformidade com a personalização da PLATAFORMA WIKI4FIT no plano escolhido, o USUÁRIO pagará, pelo uso mensal e antecipadamente pelos serviços eletrônicos por meio de internet conforme o plano escolhido, volume de usuários e valor mensal, tudo de acordo com o plano escolhido.

**2.1.1.** Além dos preços mencionados, poderá, a exclusivo critério da WIKI4FIT, haver a cobrança de taxas por outros serviços solicitados no decorrer da presente avença e não antevistos nos planos descritos no site.

**2.1.2** A qualquer momento e por iniciativa do USUÁRIO os planos poderão sofrer Upgrade ou Down-grade, exceto na opção Plano VIP- WL que só poderão sofrer Down-grade.

**2.2.** O pagamento será feito sempre antes do uso do serviço por meio de boleto bancário, que pode ser pago com débito em conta ou cartão de crédito, ou por meio de qualquer outra forma escolhida pela WIKI4FIT.

**2.2.1.** Na hipótese de atraso no pagamento de qualquer valor, é assegurado à WIKI4FIT o direito de cobrar do USUÁRIO as importâncias em débito, acrescidas de multa moratória de 10% (dez por cento) e juros moratórios calculados à razão de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die, além de correção monetária e juros legais, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**2.2.2.** Sem prejuízo do estipulado no item 2.2.1 acima e no item 4 abaixo, em caso de atraso no pagamento por mais de 7 (sete) dias contados da data do vencimento do respectivo boleto, a WIKI4FIT poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação, cessar a prestação dos serviços e a disponibilização de sua PLATAFORMA WIKI4FIT até que a mora seja purgada.

**2.3.** Todos os preços de conteúdos digitais podem ser alterados imediatamente, sem a necessidade de prévia notificação ao usuário, devendo a flutuação de preços.

**2.4.** A WIKI4FIT poderá ser contratada para realizar treinamentos extras e treinamentos exclusivamente on-line para o USUÁRIO mediante prévia contratação, com reembolso de eventuais despesas de deslocamento e alimentação e pagamentos da taxa de treinamento, a ser acordada entre as partes antes da contratação.

**2.4.1** A WIKI4FIT disponibilizará de forma online, vídeos, textos, imagens, tutoriais e material de apoio ao USUÁRIO para a correta utilização da plataforma.

### **3. CONTEÚDO DIGITAL**

**3.1.** Qualquer funcionalidade da plataforma pode ser alterada, removida, movida, reorganizada, reestruturada, reeditada e unificada a outras pela empresa WIKI4FIT ou especificamente por algum terceiro que ela permitir.

**3.2.** É responsabilidade do usuário investigar acerca da disponibilidade do conteúdo digital da plataforma, seja ele pago ou gratuito.

**3.3.** A WIKI4FIT está sempre trabalhando para aprimorar as ferramentas e funcionalidades da plataforma web e aplicativo, que por isso poderão ser alteradas, suspensas e descontinuadas sem aviso prévio.

### **4. TÉRMINO**

**4.1** O presente CONTRATO poderá ser resolvido a qualquer momento, sem multas ou aviso prévio.

**4.2.** Considerar-se-á a relação entre as partes automática e imediatamente resolvida, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, sem prejuízo da apuração de perdas e danos eventualmente ocasionados, nas seguintes hipóteses:

**4.2.1.** Se qualquer das partes descumprir ou inadimplir, total ou parcialmente, direta ou indiretamente, qualquer uma das obrigações acordadas;

**4.2.2.** Se qualquer das partes tiver falência requerida, ingressar com processo de recuperação judicial ou extrajudicial;

**4.2.3.** Se o USUÁRIO transferir a terceiros, por qualquer forma, direitos e obrigações que tiver assumido através deste instrumento, sem a prévia e expressa autorização da WIKI4FIT.

**4.3.** Em caso de haver discussão entre as Partes, judicial ou extrajudicial, por meio de advogado(a), arcará também a parte infratora com multa de 20% (vinte por cento) a título de honorários advocatícios, e demais despesas correspondentes incorridas pela parte inocente.

**4.4.** O USUÁRIO imediatamente cessará todo e qualquer uso e/ou divulgação do nome e da marca da WIKI4FIT em associação com a marca do USUÁRIO, além da PLATAFORMA WIKI4FIT, objeto deste CONTRATO, ao mercado e/ou aos Alunos, sob pena de aplicação de multa diária a ser estipulada judicialmente, além das cominações aqui estipuladas.

**4.5.** Sem prejuízo do quanto disposto no item 4.4. acima a WIKI4FIT cessará imediatamente a autorização de utilização concedida ao USUÁRIO do serviço PLATAFORMA WIKI4FIT de propriedade única e exclusiva da WIKI4FIT, uma vez que o objeto da presente CONTRATO diz respeito somente aos direitos de uso e não de aquisição, sem que caiba o USUÁRIO indenização de qualquer espécie.

**4.6.** Considerando o eventual surgimento de desequilíbrio econômico financeiro na prestação dos serviços eletrônicos contratados, poderá a WIKI4FIT notificar o USUÁRIO ajustar o volume de uso de banda nos serviços ou reajustar os valores pagos mensalmente por eles.

## **5. OBRIGAÇÕES**

**5.1.** Além das demais obrigações estipuladas neste instrumento, constituem obrigações do USUÁRIO:

**5.1.1.** Pagar pontualmente as mensalidades nos termos do item 2 deste instrumento;

**5.1.2** Permitir acesso remoto da WIKI4FIT e seus profissionais, sempre que necessário, aos computadores e banco de dados do USUÁRIO, para fins exclusivos do objeto da seguinte CONTRATO.

**5.1.3** Fornecer à WIKI4FIT modalidade Plano VIP- WL e CO as cores, logotipos e ou/ marcas que deverão ser utilizados para a personalização dos serviços.

**5.1.4** O USUÁRIO recebeu know how de software desenvolvido pela WIKI4FIT na criação de sua plataforma, patrimônio que constitui bem imaterial protegido por lei. Por essa razão torna-se o USUÁRIO responsável por manter o sigilo e confidencialidade dos segredos industriais da WIKI4FIT, de sua plataforma e dos softwares dados em comodato de uso. O que significa a obrigação de não concorrência por 05 (cinco) anos a partir do termo final dessa avença, bem como responsabilidade penal e civil nos termos da lei por casos de concorrência desleal ou qualquer outro tipo de atitude de má-fé. No caso deste tipo de violação, o valor da multa será o equivalente a 10 (dez) vezes o valor da taxa de adesão paga, corrigida a valores atuais na data do evento.

**5.2.** Além das demais obrigações estipuladas neste instrumento, constituem obrigações da WIKI4FIT:

**5.2.1.** Disponibilizar as informações do banco de dados ao USUÁRIO em seu website, por meio de login e senha de acesso;

**5.2.2.** Não gera direito adquirido de uso de qualquer funcionalidade disponível na PLATAFORMA OU APLICATIVO WIKI4FIT, mesmo na modalidade Plano VIP- WL.

## **6. RESPONSABILIDADE**

**6.1.** A WIKI4FIT não é responsável pela veracidade do conteúdo dos relatórios e dos bancos de dados criados, uma vez que as informações provêm das fichas de treino (ou documento equivalente) inseridos pelo USUÁRIO e dependem da correta e periódica utilização do aplicativo e do website por parte dos Alunos.

**6.2** Toda e qualquer obrigação assumida pelo USUÁRIO é de única e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, não obrigando seja a que título for a WIKI4FIT.

**6.3.** O USUÁRIO COMPROMETE-SE a utilizar a plataforma para exercer legalmente sua profissão, prestar somente os serviços que lhe são permitidos pelo seu conselho de classe ou sindicato.

**6.4.** Você concorda que quaisquer softwares maliciosos, vírus ou códigos de programação que a máquina do usuário venha adquirir, seja durante a navegação na plataforma ou fora dela, são responsabilidade de cada um e não da WIKI4FIT.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITO DE IMAGEM**

**7.1.** O USUÁRIO, neste ato, concede, sem qualquer ônus, autorização à WIKI4FIT para uso de imagem de sua(s) academia(s), sua marca e nome para fins publicitários em geral, por qualquer meio de comunicação, pelo prazo que vigorar a CONTRATO.

**7.2.** O banco de dados e as informações (BI) criadas a partir do uso do aplicativo, é e permanecerá de propriedade da WIKI4FIT, a qual será única titular de todos os direitos de propriedade dele decorrentes. Não sendo de propriedade da WIKI4FIT dados cadastrais dos alunos e/ou clientes, todavia, o USUÁRIO autoriza o uso, único e exclusivo pela WIKI4FIT dos dados cadastrais dos alunos e/ou clientes para divulgação e comercialização dos produtos e serviços oferecidos pela WIKI4FIT.

**7.3** Caso o USUÁRIO inclua imagens e/ou vídeos para a complementação da prestação de serviços objeto da presente CONTRATO pela WIKI4FIT, o USUÁRIO, desde já, concede, na qualidade de titular dos direitos dessas imagens e/ou vídeos, à WIKI4FIT autorização para a utilização dessas imagens e/ou vídeos a exclusivo critério da WIKI4FIT.

**7.3.1** O USUÁRIO garante que, as imagens e /ou vídeos não violam qualquer direito de terceiros e que previamente recebeu expressa autorização desses terceiros para o uso das imagens e/ou vídeos, de modo que será a única responsável, integral e exclusiva, por toda e qualquer reivindicação de terceiros, acerca dos direitos morais e patrimoniais atinentes às imagens e/ou vídeos, sem prejuízo da apuração de perdas e danos ocasionadas à WIKI4FIT.

**7.4** O USUÁRIO é a única responsável pelo fornecimento, divulgação e uso das cores, logotipos e/ou marcas fornecidas à WIKI4FIT para personalização dos serviços, respondendo civil e criminalmente por qualquer prejuízo ou dano causado a terceiros, conforme previsto na Lei 9279/96.

**7.4.1** O USUÁRIO é a única responsável por todo conteúdo inserido: textos, matérias, imagens, propagandas e qualquer outro tipo de conteúdo inserido na plataforma WIKI4FIT, respondendo civil e criminalmente por qualquer prejuízo ou dano causado a terceiros, conforme previsto na Lei 9279/96.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**8.1.** Eventual tolerância de uma parte com relação à outra em face do atraso ou não cumprimento de quaisquer obrigações acordadas no presente instrumento não constituirá novação, sendo facultado à parte afetada, a qualquer momento, exigir o cumprimento das condições contratuais pactuadas.

**8.2.** Se qualquer disposição deste instrumento for considerada inválida, inexecutável, nula ou sem efeito por qualquer órgão administrativo ou judicial competente, ou se, por força da legislação aplicável, qualquer disposição se tornar inválida, inexecutável, nula ou sem efeito, as demais disposições permanecerão válidas, em pleno vigor e efeito, e as partes deverão substituir a disposição inválida, inexecutável ou nula por outra válida e executável que corresponda, tanto quanto possível, ao espírito e objetivo da disposição substituída.

**8.3.** As partes, presentes à formalização desta CONTRATO, declaram ter lido e entendido todas as suas cláusulas, motivo pelo qual não poderão alegar desconhecimento do quanto contratado.

**8.4.** Este instrumento revoga e substitui eventual acordo de mesmo objeto anteriormente celebrado entre as partes e obriga as partes e seus sucessores, a qualquer título.



**8.5.** As partes não poderão ser responsabilizadas pelo não cumprimento, no todo ou em parte, de qualquer das obrigações constantes do presente instrumento, em virtude da ocorrência de caso fortuito ou força maior, na forma como se encontram definidos no artigo 393 do Código Civil.

**8.6.** Todos os avisos, notificações e quaisquer outras comunicações atinentes à relação entre as partes deverão ser enviadas por carta, com aviso de recebimento, ou, ainda, por e-mail ou fac-símile, desde que se possa comprovar o respectivo envio de convocação, aos endereços das Partes constantes neste instrumento e no Formulário de Adesão.

**8.7.** A WIKI4FIT poderá comercializar produtos e serviços através do aplicativo PLATAFORMA WIKI4FIT, não cabendo ao PARCEIRO qualquer tipo de remuneração e/ou indenização incidente sobre a venda e/ou comercialização de tais produtos e /ou serviços.

## **9.0 Limitação e Isenção de responsabilidade**

**9.1.** A WIKI4FIT não cria obrigações com o usuário além das expressamente descritas, não subentendidas, nestes Termos, na Política e nas ofertas específicas de produtos da própria plataforma.

**9.2.** Você está ciente de que é necessário utilizar-se de equipamentos compatíveis com o conteúdo digital fornecido pela plataforma.

**9.3.** Você está ciente de que ao compartilhar informações pessoais ou de contato na plataforma, outros usuários poderão ter acesso.

**9.4.** Por se tratar de plataforma com área para comentários, A WIKI4FIT pode conter opiniões de outros usuários, e de forma alguma podem elas ser atribuídas à empresa sem sua autorização.

## **10, FORO**

**10.1.** Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir eventuais pendências oriundas da CONTRATO.

## **Dúvidas e Perguntas**

Em caso de dúvidas ou perguntas sobre os Termos ou da Política, envie para o canal do suporte [wiki4fit@wiki4fit.com.br](mailto:wiki4fit@wiki4fit.com.br), ou acesse a seção de perguntas frequentes em nosso site ou ainda acione, diretamente nosso canal de atendimento via WhatsApp.